

ISTITUTO CLINICO
HUMANITAS

Istituto di Ricovero e Cura
a Carattere Scientifico



CARTA DEI SERVIZI

Questa Carta dei Servizi ha lo scopo di illustrare brevemente la nostra struttura per aiutare i cittadini a conoscerci e rendere più comprensibili ed accessibili i nostri servizi, più gradevole il soggiorno, più garantiti i diritti, più chiari i doveri e i comportamenti da tenere.

Il Direttore Medico Sanitario
Dott. Norberto Silvestri

Ospedale accreditato



1. MISSION	Pag. 3
2. DIRITTI E DOVERI DEL PAZIENTE	Pag. 4
3. STRUTTURA	Pag. 5
4. PRENOTAZIONI - ACCETTAZIONI	Pag. 7
5. DEGENZE	Pag. 8
6. SERVIZI SPECIALI DI DIAGNOSI E CURA	Pag. 9
7. AMBULATORI	Pag. 10
8. RICOVERI	Pag. 12
9. FONDAZIONE HUMANITAS	Pag. 17
10. INFORMAZIONI UTILI	Pag. 19
11. OBIETTIVI E STANDARD DI QUALITÀ	Pag. 21
12. TELEFONI	Pag. 24
13. COME RAGGIUNGERE HUMANITAS	Pag. 27

1 MISSION

La Mission dell'Istituto Clinico Humanitas è offrire ai cittadini servizi diagnostici e terapeutici di elevata qualità e specializzazione. L'attività quotidiana è orientata al miglioramento continuo di:

- efficacia della cura
- umanizzazione dell'assistenza
- efficienza della gestione
- innovazione della ricerca scientifica
- sviluppo professionale degli operatori
- formazione e didattica per le professioni sanitarie

Humanitas è un ospedale policlinico ad alta specializzazione accreditato con il Servizio Sanitario Nazionale per le attività ambulatoriali e di ricovero; inoltre, Humanitas è un Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS), riconosciuto dal Ministero della Salute e dalla Regione Lombardia tra i centri che si distinguono per la qualità delle cure e la capacità di trasferire i risultati della ricerca e dell'innovazione nell'attività clinica quotidiana.

L'Istituto è sede di insegnamento della Facoltà di Medicina e del corso di Laurea in Infermieristica dell'Università Statale di Milano.

Con oltre 700 posti letto complessivi, Humanitas è il primo policlinico italiano ad aver ottenuto l'accreditamento di qualità da parte di Joint Commission International. La sua attività di diagnosi, terapia e riabilitazione risponde alle necessità dei cittadini a livello locale, nazionale ed internazionale.

Ogni paziente di Humanitas ha diritto:

- a essere curato ed assistito in modo appropriato e continuativo, con l'impiego delle più avanzate conoscenze scientifiche e delle migliori tecnologie disponibili;
- al rispetto della dignità e delle convinzioni personali, senza alcuna discriminazione di età, sesso, razza, lingua, condizione sociale, religione ed opinioni politiche;
- ad essere informato ed educato a partecipare in modo consapevole, attivo e sicuro al processo di cura, con modalità e linguaggio a lui comprensibili;
- al rispetto della riservatezza nello svolgimento di prestazioni mediche ed assistenziali e nel trattamento dei dati personali, alla gestione delle informazioni relative allo stato di salute;
- ad una adeguata valutazione e gestione del dolore;
- ad esprimere il proprio parere attraverso le modalità messe a disposizione (es. questionario di gradimento dei servizi) e rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico qualora ritenga lesi i propri diritti;
- alla non pubblicazione del suo nominativo nell'elenco dei pazienti;
- a segnalare il non gradimento di visite durante la degenza.

Inoltre Humanitas:

- ha adottato procedure che tutelano in modo particolare bambini, donne in gravidanza, anziani, disabili, malati infettivi e immunodepressi;
- collabora con i medici di Medicina Generale per favorire l'integrazione e la continuità delle cure;
- ha stipulato convenzioni con altri ospedali per garantire ai pazienti ricoverati l'esecuzione di prestazioni non erogate dall'Istituto;
- ha attivato convenzioni con istituti e servizi territoriali per i pazienti che necessitano di cure riabilitative o assistenza domiciliare al termine del ricovero;
- dispone di un servizio di interpretariato per favorire la comunicazione con pazienti stranieri che non comprendono l'italiano;
- si avvale della collaborazione della Fondazione Humanitas per favorire la qualità della vita di pazienti e familiari fornendo, anche attraverso i volontari, sostegno umano, pratico e sociale.

Doveri del paziente

Gli ospiti di Humanitas hanno il dovere di mantenere un atteggiamento responsabile e rispettoso verso gli altri pazienti, il personale, gli ambienti e le attrezzature, di collaborare con il personale di reparto ed attenersi alle indicazioni terapeutiche e comportamentali ricevute, allo scopo di facilitare il buon esito delle cure ed una serena permanenza in ospedale.

3 STRUTTURA

Humanitas è una struttura realizzata a misura di medico e paziente. Sono sei gli elementi fondamentali del complesso (building):

Edificio principale (building 1 e 2)

L'edificio principale di quattro piani fuori terra, con una superficie complessiva di circa 40.000 mq, è composto da due corpi di fabbrica, la piastra e le degenze collegati fra di loro a tutti i livelli. Esso presenta soluzioni innovative con elementi caratterizzanti quali modularità e flessibilità per rispondere a possibili variazioni delle esigenze; modernità e durabilità dell'immobile; controllo centralizzato degli impianti; centralizzazione dei servizi; razionalizzazione dei flussi di persone, merci ed informazioni.

Piastra (building 2)

La piastra ospedaliera ospita parte degli ambulatori, i day hospital, i blocchi operatori, le terapie intensive, la diagnostica per immagini, i laboratori e le aree per la didattica (studi medici, sale riunioni, aule), l'amministrazione, le direzioni generale e medica e tutti i servizi generali e di supporto.

Degenze (building 1 e 3)

Per la degenza ordinaria sono disponibili, suddivisi in 15 unità di degenza, 747 posti letto di cui 651 di degenza ordinaria, 72 di day hospital e 24 di terapia intensiva. Il blocco delle degenze è collegato su tutti i piani alla piastra centrale dell'edificio e la cura con la quale è stato realizzato permette di fornire un livello di comfort ed assistenza molto elevati. I posti letto si trovano in stanze singole o doppie, ognuna delle quali dotata di impianti medicali e bagno privato. Le stanze, come tutti gli ambienti dell'Istituto, sono climatizzate ad una temperatura costante di 22-23 gradi, secondo le prescrizioni della Organizzazione Mondiale della Sanità e l'aria messa in circolo è sempre nuova.

Edificio Pronto Soccorso e Radioterapia (building 3)

Ha una superficie complessiva di circa 13.000 mq ed ospita il servizio di Pronto Soccorso ad Alta Specialità (con 7 sale visita, 18 postazioni di osservazione e la shock room per i casi più complessi), il servizio di Radioterapia con 3 bunker dedicati, il servizio di precovero, il day hospital oncologico, un blocco operatorio dedicato alla day surgery.

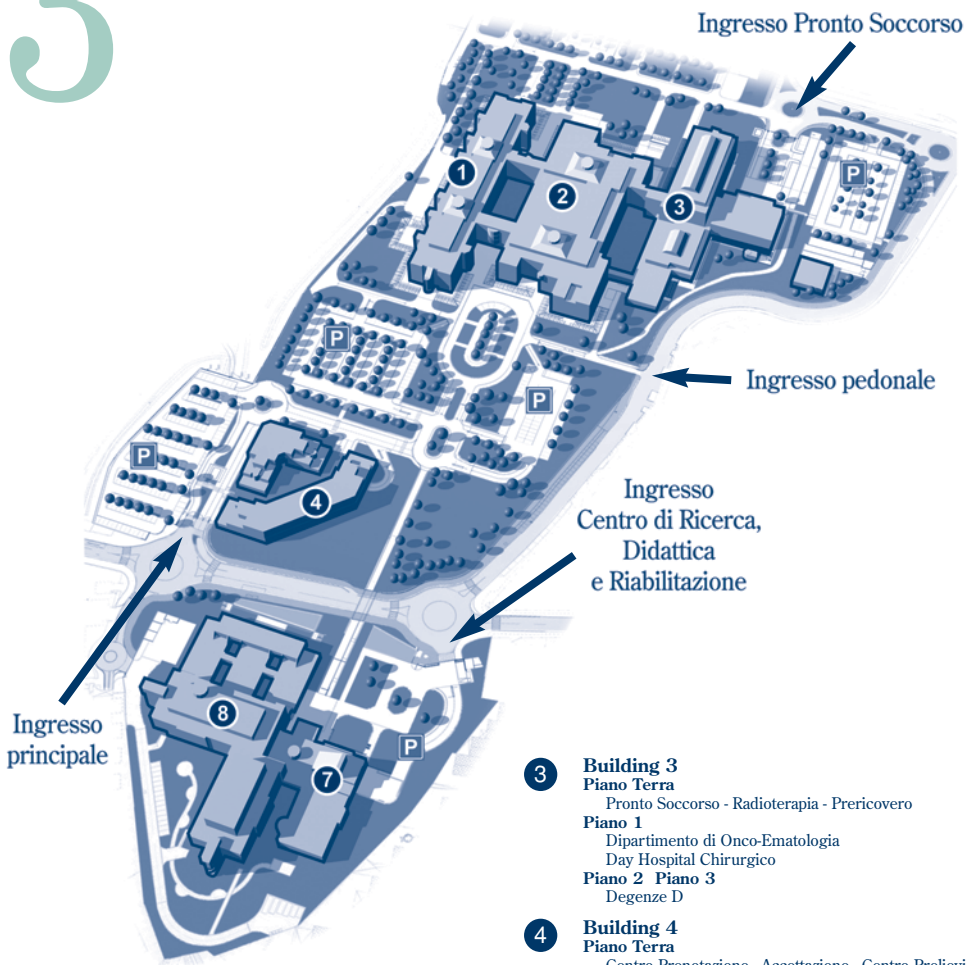
Edificio Ambulatori e Punto prelievi (building 4)

Ospita gli ambulatori dedicati al SSN e il punto prelievi. Al piano terra si compie l'attività di prenotazione e accettazione di tutto il sistema ambulatoriale con il Servizio Sanitario Nazionale.

Centro di Ricerca, Didattica e Riabilitazione (building 7-8)

Ha una superficie complessiva di circa 16.000 mq ed ospita le tre degenze E del Dipartimento di Riabilitazione e Recupero Funzionale e il servizio di Fisioterapia (building 8). La struttura accoglie anche i laboratori di ricerca, la biblioteca, le aule per la didattica universitaria e il Centro Congressi (building 7).

3



- 1** **Building 1**
Piano Terra Piano 1 Piano 2 Piano 3
Degenze A, B, C
- 2** **Building 2**
Piano Terra
Radiologia - Medicina Nucleare - PET
Day Hospital Chirurgico
Piano 1
Ambulatori - Dialisi - Fondazione Humanitas
Direzione Sanitaria - URP
Piano 2
Blocchi Operatori
Terapie Intensive e Unità di Cura Coronarica
Piano 3
Aree Medici - Laboratori - Direzione Generale

- 3** **Building 3**
Piano Terra
Pronto Soccorso - Radioterapia - Prericovero
Piano 1
Dipartimento di Onco-Ematologia
Day Hospital Chirurgico
Piano 2 Piano 3
Degenze D
- 4** **Building 4**
Piano Terra
Centro Prenotazione - Accettazione - Centro Prelievi
Piano 1
Ambulatori
- 7** **Building 7**
Piano Terra
Centro Congressi - Biblioteca - Mensa
Piano 1
Segreteria Universitaria - Aule Didattiche
Piano 2
Direzione Scientifica - Laboratori di Ricerca
Piano 3
Laboratori di Ricerca
- 8** **Building 8**
Piano Terra
Ambulatori e Palestre di Riabilitazione
Piano 1 Piano 2 Piano 3
Degenze di Riabilitazione E

4 PRENOTAZIONI ACCETTAZIONI

Sono a disposizione del paziente diversi punti di accoglienza multifunzionali detti **PARC**, dove è possibile effettuare prenotazioni e accettazioni:

PARC Prelievi	7.30 / 12.30 7.30 / 10.30	lunedì/ venerdì sabato	<i>building 4</i>
PARC Radiologia	7.30 / 18.30	lunedì/ venerdì	<i>building 1</i>
PARC Fisioterapia	8.00 / 18.00	lunedì/ venerdì	<i>building 8</i>
PARC Ambulatori (Servizio Sanitario Nazionale)			
Prenotazione	8.00 / 16.00	lunedì/ venerdì	<i>building 4</i>
Accettazione	7.00 / 19.00 8.00 / 12.00	lunedì/ venerdì sabato	<i>building 4</i>
PARC Ambulatori A-B-C (Libera Professione)			
	8.00 / 19.00 8.00 / 12.00	lunedì/ venerdì sabato	<i>building 2</i>
PARC Ritiro referti	9.00 / 17.00 8.00 / 12.00	lunedì/ venerdì sabato	<i>building 2</i>
PARC Pre-ricoveri	7.30 / 19.00	lunedì/ venerdì	<i>building 3</i>
PARC Ricoveri Ordinari (Servizio Sanitario Nazionale)			
	7.30 / 18.30 8.00 / 12.00 14.00 / 17.00	lunedì/ venerdì sabato domenica	<i>building 2</i>
PARC Ricoveri (Libera Professione)			
	8.00 / 18.00 8.00 / 12.00	lunedì/ venerdì sabato	<i>building 1</i> <i>building 1</i>
PARC Day Hospital Medico Oncologico	7.30 / 17.30	lunedì/ venerdì	<i>building 3</i>
PARC Day Hospital Chirurgico	7.00 / 15.00	lunedì/ venerdì	<i>building 2</i>
PARC Check-Up	8.00 / 17.00	lunedì/ venerdì	<i>building 2</i>
PARC Prenotazioni telefoniche			
<i>Servizio Sanitario Nazionale</i>	9.00 / 17.00	lunedì/ venerdì	
<i>Libera Professione</i>	8.00 / 19.00 8.00 / 13.00	lunedì/ venerdì sabato	
PARC Radioterapia	8.00 / 19.00	lunedì/ venerdì	
PARC Pronto Soccorso	8.00 / 20.00	lunedì/ domenica	

Punto informazioni

E' disponibile al piano terra dell'edificio principale (building 2), aperto 24 ore su 24, per fornire:

- prime informazioni
- ubicazione di pazienti ricoverati
- indicazioni sui percorsi interni

5 DEGENZE

ORDINARIE

AREA CARDIOLOGICA

<i>specialità</i>	<i>responsabile</i>	<i>unità di degenza</i>
Senior consultant cardiologia	AUGUSTO FORESTI	B2
Cardiochirurgia	GIUSEPPE TARELLI	B2
Cardiologia	PATRIZIA PRESBITERO	B2
Cardiologia clinica e Centro terapia dello scompenso e dell'insufficienza cardiaca	EDOARDO GRONDA	B2
Emodinamica, Cardiologia invasiva e Unità di cura coronarica	PATRIZIA PRESBITERO	B2
Elettrofisiologia ed Elettrostimolazione	MAURIZIO GASPARINI	A2

AREA CHIRURGICA

Senior consultant chirurgia generale	LEANDRO GENNARI	A1/A3/C0
Senior consultant chirurgia generale	ALBERTO PERACCHIA	A0/A1/A3
Senior consultant chirurgia toracica	GIANNI RAVASI	B3/D1
Senior consultant ginecologia	UMBERTO RADAELLI	A0/C1/D0/D1
Chirurgia generale ad orientamento oncologico	ROBERTO DOCI	A3/C0
Chirurgia generale e mini-invasiva	RICCARDO ROSATI	A0/B1
Chirurgia generale III	MARCO MONTORSI	A3/B1
Chirurgia plastica I	SIMONE GRAPPOLINI	A0
Chirurgia plastica II	MARCO KLINGER	D0
Chirurgia toracica	MARCO ALLOISIO	B3/D1
Chirurgia vascolare I	PIERLUIGI GIORGETTI	A2
Chirurgia vascolare II	MARIA GRAZIA BORDONI	A2
Ginecologia	PAOLO LEVI SETTI	A0/C1/D0/D1
Ginecologia oncologica	ROBERTO TOZZI	A0/C1/D0/D1
Neurochirurgia	RICCARDO RODRIGUEZ Y BAENA	D2
Oculistica	PAOLO VINCIGUERRA	B3/D0
Otorinolaringoiatria	ARTURO POLETTI	A0/D2
Senologia	CORRADO TINTERI	C1/C3/D1
Urologia	PIERPAOLO GRAZIOTTI	A0/D0

AREA MEDICA

Clinica medica	MAURO PODDA	C0/C3
Dermatologia	MARCELLO MONTI	B1
Endocrinologia e Diabetologia	PIETRO TRAVAGLINI	A0
Gastroenterologia ed Endoscopia digestiva	ALBERTO MALESCI	B1
Procreazione medicalmente assistita	PAOLO LEVI SETTI	A0/D0
Medicina d'urgenza e Pronto soccorso	SALVATORE BADALAMENTI	D3
Medicina generale ed Epatologia	MAURIZIO TOMMASINI	C0/C3
Medicina generale e Pneumologia	MICHELE CICCARELLI	D3
Nefrologia	GIORGIO GRAZIANI	D3
Neurologia d'Urgenza e Stroke Unit	GIUSEPPE MICIELI	D2
Neurologia II	EDUARDO NOBILE-ORAZIO	D2
Neurologia III	PAOLA MERLO	D2
Reumatologia	BIANCA MARASINI	A2
Riabilitazione Ortopedica e Cardio-Respiratoria	STEFANO RESPIZZI	A2/A3/E1/E2/E3
Riabilitazione Neurologica	BRUNO BERNARDINI	C2/D2/E2

AREA ONCOLOGICA

Oncologia medica ed Ematologia	ARMANDO SANTORO	C1/C3/D1
Medicina Nucleare	ARTURO CHITI	A0

AREA ORTOPEDICA

Senior consultant ortopedia	MARIO RANDELLI	A0/A1/B3
Chirurgia artroscopica della spalla	ALESSANDRO CASTAGNA	A0/A1/B3
Chirurgia artroscopica del ginocchio	ENRICO ARNALDI	A1/B3
Chirurgia della mano	ALBERTO LAZZERINI	A0/A1/B3
Chirurgia del piede	LUIGI MILANO	A0/A1/B3
Ortopedia pediatrica	NICOLA PORTINARO	B3/C2
Ortopedia I	VALERIO SANSONE	A1/B3
Ortopedia II - Chirurgia protesica dell'anca e del ginocchio	LORENZO SPOTORNO	
	GUIDO GRAPPIOLO	A1/A3/B3
Traumatologia I	ADRIANO BALDI	A1/B3
Traumatologia II	MARCO BERLUSCONI	B3/C2

5

INTENSIVE

<i>specialità</i>	<i>responsabile</i>
Terapia intensiva generale	GIOVANNI BORDONE
Terapia intensiva cardiocirurgica	ANGELO BANDERA

DIURNE

<i>specialità</i>	<i>responsabile</i>
Day hospital medico oncologico	ARMANDO SANTORO
Day hospital chirurgico	ROBERTA MONZANI

DIPARTIMENTI

<i>specialità</i>	<i>responsabile</i>
Dipartimento di anestesia e terapia intensiva generale	GIOVANNI BORDONE
Dipartimento cardiovascolare	PATRIZIA MERONI
Dipartimento di diagnostica per immagini	GIORGIO BRAMBILLA
Dipartimento di gastroenterologia	ALBERTO MALESCI
Dipartimento di medicina interna	MAURO PODDA
Dipartimento di medicina riabilitativa	STEFANO RESPIZZI
Dipartimento di oncologia	ARMANDO SANTORO

URGENZA - EMERGENZA

<i>specialità</i>	<i>responsabile</i>
E.A.S. Pronto soccorso	SALVATORE BADALAMENTI

SERVIZI SPECIALI DI DIAGNOSI E CURA

<i>specialità</i>	<i>responsabile</i>
Anatomia patologica	MASSIMO RONCALLI
Check-up ed esami coordinati	
Centro trombosi	LIDIA ROTA
Dialisi	SALVATORE BADALAMENTI
Ecografia	GIOVANNI MORANDI
Ecocardiografia	RENATO BRAGATO
Endoscopia digestiva	ALESSANDRO REPICI
Laboratorio analisi	ALESSANDRO MONTANELLI
Medicina nucleare	ARTURO CHITI
Radiologia vascolare e interventistica	GIORGIO BRAMBILLA
Radiologia diagnostica	LUCA BALZARINI
Radioterapia e Radiochirurgia	MARTA SCORSETTI

7 AMBULATORI

ALLERGOLOGIA
ANDROLOGIA
ANESTESIOLOGIA
CARDIOCHIRURGIA
CARDIOLOGIA
CENTRO ANTIFUMO
CHIRURGIA GENERALE
CHIRURGIA PLASTICA
CHIRURGIA TORACICA
CHIRURGIA VASCOLARE
CLINICA MEDICA
DERMATOLOGIA
DIABETOLOGIA
DIETOLOGIA
ELETTROFISIOLOGIA ED ELETTROSTIMOLAZIONE
EMATOLOGIA
EMODINAMICA E CARDIOLOGIA INTERVENTISTICA
ENDOCRINOLOGIA
EPATOLOGIA
GASTROENTEROLOGIA
GINECOLOGIA
GINECOLOGIA ONCOLOGICA
MALATTIE METABOLICHE
MEDICINA DELLA RIPRODUZIONE
MEDICINA GENERALE
NEFROLOGIA
NEUROCHIRURGIA
NEUROFISIOLOGIA
NEUROLOGIA
NEUROLOGIA D'URGENZA E STROKE UNIT
OCULISTICA
ONCOLOGIA MEDICA
ORTOPEDIA
OTORINOLARINGOIATRIA
PEDIATRIA
PNEUMOLOGIA
PROCTOLOGIA
REUMATOLOGIA
RIABILITAZIONE E FISIOTERAPIA
SENOLOGIA
TRAUMATOLOGIA
UROLOGIA

Prenotazioni esami e visite specialistiche

Si può prenotare:

- *di persona, presso gli sportelli del PARC prenotazione accettazione al primo piano del building 2 per la libera professione, dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 19, il sabato dalle 8 alle 12; al piano terra del building 4 per il Servizio Sanitario Nazionale, dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 16*
- *per telefono, al numero 02.8224.8224 per la libera professione, dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 19; il sabato dalle 8 alle 13 e al numero 02.8224.8282 per il Servizio Sanitario Nazionale (dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 17)*
- *via fax, al numero 02.8224.6294*
- *via Internet, sul sito www.humanitas.it, utilizzando il servizio book&pay*

Per alcuni esami, per i quali è necessaria una preparazione, vengono fornite le specifiche indicazioni al momento della prenotazione. Le norme di preparazione sono consultabili anche sul sito www.humanitas.it. Per gli esami di Laboratorio non è necessaria alcuna prenotazione. E' possibile presentarsi direttamente al Centro Prelievi (building 4) dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle 12.30; il sabato dalle ore 7.30 alle 10.30. Si possono ottenere informazioni sui prelievi al numero 02.8224.8230, attivo dal lunedì al venerdì dalle 14.30 alle 16.30.

Tempi di attesa

Humanitas si impegna a rispettare i limiti stabiliti dall'Assessorato Sanità della Regione Lombardia (D.M.124/98, DGR 38571/98 e 47675/99 e successive modificazioni e integrazioni).

I tempi di attesa sono esposti al pubblico in varie postazioni video e consultabili presso la Direzione Sanitaria.

Documenti necessari

Per le prestazioni accreditate al Servizio Sanitario Nazionale occorre presentare la richiesta del Medico di Medicina Generale, la tessera sanitaria regionale, un documento di identità valido, il codice fiscale, l'eventuale documentazione attestante il diritto all'esenzione dal pagamento del ticket.

Per i cittadini non residenti in Italia è necessario rivolgersi agli uffici dell'ASL di competenza.

Tariffe

Per le visite e gli esami erogati in regime di Servizio Sanitario Nazionale, il paziente pagherà il solo ticket, quando previsto.

Per le prestazioni non accreditate sono in vigore le tariffe Humanitas che vengono comunicate su richiesta.

Ritiro referti

I referti delle visite vengono consegnati dal medico al termine della visita. Per altre prestazioni ed esami, quando non diversamente specificato, i referti si ritirano presso il PARC Ritiro referti (*dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 17; il sabato dalle 8 alle 12*) al piano terreno del building 2 (edificio principale) nei giorni indicati sul modulo consegnato all'atto di effettuazione dell'esame. Il modulo costituisce titolo per il ritiro. Nessun referto verrà consegnato a persona diversa dall'interessato se non con delega scritta. I referti di Laboratorio possono essere consultati sul sito www.humanitas.it tramite richiesta specifica dei codici di accesso strettamente personali al momento dell'accettazione presso il Punto Prelievi.

8 RICOVERI

RICOVERI ORDINARI CON IL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE

Sia i ricoveri ordinari che quelli in Day hospital medico e chirurgico sono programmati su proposta del Medico di Medicina Generale, d'intesa con l'Unità Operativa interessata.

Liste d'attesa

La gestione delle prenotazioni dei ricoveri ordinari è compito del Medico Responsabile di ogni Unità Operativa. Avviene secondo un criterio cronologico che tiene però conto della gravità ed urgenza della patologia.

Documentazione necessaria per il ricovero

Per il ricovero il paziente dovrà presentare i seguenti documenti:

- *richiesta del proprio Medico di Medicina Generale su ricettario regionale*
- *tessera sanitaria regionale*
- *documento di identità valido*
- *tesserino del codice fiscale.*

Per i cittadini non residenti in Italia:

- *se appartenenti alla Comunità Europea è necessaria la tessera TEAM per usufruire dell'assistenza medica durante il temporaneo soggiorno in Italia. Per le cure e i ricoveri programmati è necessario il formulario E112 o E106*
- *se non appartenenti alla Comunità Europea è necessario rivolgersi agli uffici della ASL di competenza.*

Pre-ricoveri

Per i ricoveri di tipo chirurgico gli esami pre-intervento vengono di solito effettuati in regime di pre-ricovero (piano terra building 3), completamente gratuiti, concordandone la programmazione con le esigenze del paziente. In questi casi la documentazione di cui al punto precedente dovrà essere presentata al momento del pre-ricovero.

Servizio trasfusionale

In collaborazione con il Dipartimento di Medicina Trasfusionale ed Ematologia dell'ospedale S. Paolo, Humanitas assicura al paziente disponibilità e somministrazione di sangue ed emoderivati per trasfusioni in caso di necessità. Su richiesta del paziente è altresì possibile effettuare l'autotrasfusione; questa metodica è utilizzabile tenendo conto delle condizioni di salute del paziente e viene gestita in pre-ricovero.

Cosa portare per il soggiorno in ospedale

E' indispensabile portare con sé (da consegnare al Caposala il giorno dell'ingresso) tutti gli esami o cartelle cliniche precedenti e le indicazioni e le notizie relative ai farmaci che si assumono abitualmente.



L'abbigliamento deve essere il più essenziale possibile, in particolare: camicia da notte o pigiama, calze bianche, pantofole, vestaglia o tuta da ginnastica; necessario completo per la toiletta personale (almeno due cambi), tovagliolo e fazzoletti possibilmente di carta.

Si consiglia, quando possibile, di portare valige non rigide. Si sconsiglia di portare oggetti di valore o eccessive somme di denaro.

Tutte le stanze sono dotate di cassaforte. Humanitas non è responsabile di eventuali furti o smarrimenti di beni lasciati incustoditi.

Accoglienza

All'atto del ricovero, il paziente deve presentarsi presso il PARC Ricoveri previsto (Servizio Sanitario Nazionale o Libera Professione o Day hospital) dove vengono svolte le operazioni di accettazione e viene consegnata la scheda informativa sull'équipe medica con l'indicazione del medico di riferimento (tutor). Giunto quindi in reparto gli saranno consegnati:

- *braccialetto identificativo con codice a barre che verrà posto al polso per una maggiore sicurezza dell'identità*
- *questionario di gradimento della qualità dei servizi, che potrà essere compilato e quindi inserito nella apposita casella presente in ogni Unità di Degenza*
- *carta dei servizi (su richiesta).*

Colloqui con il medico referente

Nel corso del ricovero il paziente o un suo familiare delegato o il suo Medico di Medicina Generale verranno messi al corrente dell'iter diagnostico-terapeutico e dell'evoluzione di malattia, relazionandosi col Medico di Humanitas loro referente (tutor); i colloqui dovranno essere concordati con il Caposala dell'Unità di Degenza. E' attivo, in collaborazione con la Fondazione Humanitas, un servizio di interpretariato per facilitare la comunicazione con i pazienti di lingua straniera.

Visite di parenti e amici

Il degente può ricevere visite. Si consiglia di non superare il numero di due persone alla volta per non sovraffollare le stanze e disturbare i vicini. Si eviti di far entrare in ospedale bambini di età inferiore ai 12 anni. E' assolutamente vietato sedersi sui letti dei pazienti e utilizzare i servizi igienici delle stanze di degenza. Per i visitatori sono a disposizione appositi servizi igienici.

Durante le attività sanitarie i parenti sono pregati di uscire dalle stanze. Si raccomanda di non portare cibi o bevande ai degenti per non modificare il regime dietetico previsto.

Le visite ai degenti hanno un orario esteso dalle 8.00 alle 20.00 (con orari consigliati dalle 11.00 alle 12.00 e dalle 17.00 alle 19.00), salvo diverse disposizioni del Caposala. Il pernottamento di un accompagnatore è possibile, per particolari motivi, solo previa autorizzazione del Caposala.

Per i pazienti di età superiore a 65 anni è consentita la visita dei familiari anche al di fuori degli orari di visita. Per i bambini è consentita la presenza stabile di un genitore.

Per quanto riguarda le visite ai pazienti di Terapia

Intensiva gli orari previsti sono: dalle ore 12.30 alle 13.30 e dalle ore 19.00 alle ore 20.00.

L'accesso è consentito di norma ad una persona per degente.

Prima di accedere in Terapia Intensiva i visitatori devono indossare cappellino, mascherina, camice e sovrascarpe. I visitatori possono rivolgersi al personale per qualsiasi richiesta o problema.



8

Servizio sociale

È disponibile un servizio di assistenza sociale per il supporto ai pazienti bisognosi nello svolgimento di pratiche di esenzione e invalidità e nella gestione del periodo successivo alla dimissione (tel. 02.8224.2253).

Servizio continuità delle cure

E' disponibile il Servizio Continuità delle Cure finalizzato al supporto del familiare e al sostegno del paziente ricoverato, che necessita di un trasferimento in una struttura per il proseguimento delle cure. Il Servizio collabora con il personale medico e infermieristico, agevolando i contatti con i Servizi territoriali di competenza nella pianificazione della dimissione del paziente al domicilio, in un'ottica di integrazione dell'assistenza e continuità delle cure.

Assistenza privata integrata

- L'assistenza infermieristica al paziente ricoverato è garantita esclusivamente dalla struttura. L'ospedale non consente nei propri ambiti l'attività di persone e/o associazioni che offrono a qualunque titolo un servizio di assistenza infermieristica privata al paziente ricoverato.
- La struttura permette ai familiari di essere supportati per attività di sostegno al paziente degente purché vengano rispettate le regole di comportamento previste per i visitatori esterni.
- La Fondazione Humanitas (tel. 02.8224.2305/6404) è disponibile a fornire ai pazienti e ai familiari che fossero in difficoltà, i nominativi delle associazioni convenzionate con la stessa Fondazione. Gli interessati potranno richiedere il supporto necessario sia per le attività di sostegno in regime di ricovero sia a domicilio.

Servizio religioso

È a disposizione del pubblico una cappella di rito cattolico posta al primo piano. Il sacerdote è presente in Istituto dal martedì alla domenica. Tutti i pomeriggi è presente una religiosa. Per contattarli è possibile rivolgersi al personale di reparto o telefonare al numero 02.8224.2332. Presso i Caposala delle Unità di Degenza è disponibile un elenco dei luoghi di culto delle principali religioni presenti nel territorio, con indirizzi e recapiti telefonici attraverso i quali contattare i ministri del culto.



I pasti

La colazione viene servita dalle ore 7.30 alle 8.00, il pranzo dalle ore 11.30 alle 13.00 e la cena dalle ore 18.30 alle 20.00.

Il paziente può optare tra diverse scelte di menu, salvo prescrizioni mediche specifiche. Per esigenze cliniche vengono servite, su prescrizione medica, diete particolari.

I pazienti vegetariani o con abitudini alimentari legate a motivi religiosi o etnici possono segnalare le loro esigenze al Caposala.

I pasti vengono serviti in vassoi personalizzati con carrelli termoisolanti che garantiscono il mantenimento della temperatura e l'igiene.



Dimissioni

All'atto della dimissione, vengono consegnati:

- *relazione clinica destinata al proprio Medico curante*
- *documentazione clinica personale portata dal paziente.*

Silenzio e tranquillità

Per non arrecare disturbo agli altri pazienti, si prega di evitare il più possibile i rumori, di moderare il tono della voce e il volume di radio e televisione.

Servizi alberghieri opzionali a pagamento

- *noleggio televisore*
- *noleggio apparecchio telefonico a scatti.*

Protezione antincendio e antinfortunistica

Il personale dell'Istituto è addestrato ad intervenire per controllare gli incendi e tutelare la sicurezza dei degenti. All'interno delle stanze sono a disposizione degli ospiti le norme antinfortunistiche ed antincendio da attuare in caso di necessità, con l'indicazione delle vie di fuga.

Donazione d'organi e trapianti

Humanitas effettua attualmente l'espianto ed il trapianto di cornea. Le donazioni multiorgano vengono fatte afferire presso centri autorizzati dal Ministero della Salute.

Donazioni di sangue

Presso l'Istituto è attivo un calendario di donazioni di sangue in collaborazione con l'AVIS regionale. Per informazioni rivolgersi alla Direzione Sanitaria (tel. 02.8224.2301).

RICOVERI IN DAY HOSPITAL

Con questa modalità vengono effettuate prestazioni mediche o chirurgiche che permettono al paziente di tornare a casa in giornata.

Day hospital chirurgico

All'atto del pre-ricovero vengono fornite dal personale sanitario istruzioni particolari cui è necessario attenersi. Lo staff del Day hospital chirurgico è a disposizione per ogni esigenza ed è rintracciabile telefonicamente. Si consiglia la presenza di un accompagnatore per il rientro al domicilio. All'atto della dimissione vengono fornite notizie essenziali per il decorso domiciliare. In caso di bisogno si potrà contattare telefonicamente il personale sanitario.

Day hospital medico oncologico ed internistico

Il trattamento varia da una a sei ore.

Si richiede il digiuno per eventuali esami ematochimici.

In condizioni normali non è necessario essere accompagnati.

Eventuali effetti collaterali (nausea, vomito, stipsi) vengono controllati efficacemente seguendo scrupolosamente le indicazioni dei sanitari. All'atto della dimissione vengono fornite notizie essenziali per il decorso domiciliare. In caso di bisogno si può contattare telefonicamente il personale sanitario.

RICOVERI E PRESTAZIONI IN REGIME DI LIBERA PROFESSIONE (PRIVATE)

Il PARC per l'accettazione dei Ricoveri in Libera Professione è situato al terzo piano del building 1. Humanitas dispone di tre degenze dedicate ai Pazienti solventi (A3, B3, C3) per ricoveri a pagamento e/o in convenzione con Assicurazioni e/o Fondi malattia, che danno diritto a:

- la possibilità di scegliere il proprio Medico curante
- camera singola, con la possibilità di ospitare un'altra persona
- particolari comfort alberghieri.

Convenzioni dirette e/o indirette

L'Ufficio PARC Ricoveri Libera Professione può fornire informazioni sui ricoveri, su Fondi, Assicurazioni ed Aziende con cui sono state stipulate convenzioni dirette e/o indirette e preparare su richiesta preventivi di spesa. Per informazioni telefonare al numero 02.8224.6250 (Servizio Clienti Libera Professione) o consultare il sito www.humanitas.it.

Servizio Check-Up

E' situato al primo piano del building 2. La prenotazione del Check up può avvenire telefonando al numero 02.8224.6220 dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.00 o scrivendo all'indirizzo e-mail prenotazioni.check-up@humanitas.it

Copia della cartella clinica

Presso il PARC Ricoveri può essere richiesta, anche telefonicamente, copia della cartella clinica.

I soggetti autorizzati sono:

- intestatario della documentazione (maggiormente o minorenne emancipato)
- genitore di minore, munito di certificato di nascita (con paternità e/o maternità) o atto notorio, che può essere rilasciato anche dalla Direzione Medico Sanitaria di Humanitas
- soggetto esercente la tutela, la curatela o l'affido dell'intestatario, munito di provvedimento costitutivo in originale
- erede, munito di documento che ne attesti la qualifica, o di atto notorio, che può essere rilasciato anche dalla Direzione Medico Sanitaria di Humanitas
- ogni altro soggetto (compreso il coniuge), purché presenti delega scritta autenticata, nonché i documenti di identità (anche in fotocopia) di entrambi (delegante e delegato).

Se il paziente si trova in stato di incapacità di intendere e di volere anche temporaneo, la richiesta può essere presentata da un parente purché accompagnata da un certificato medico attestante lo stato di incapacità del soggetto e da uno stato di famiglia anagrafico dello stesso da cui risulti sussistere, in capo alla persona richiedente, la qualifica di parente. La copia della cartella clinica viene rilasciata, previo pagamento, mediante:

- invio all'interessato presso il suo domicilio a mezzo corriere
- rilascio diretto all'interessato se richiesto esplicitamente
- rilascio ad un suo delegato previa delega scritta.

La Fondazione Humanitas, nata nel luglio 1999, e riconosciuta giuridicamente dalla Regione Lombardia il 19 novembre 1999 con delibera n. 46351, opera principalmente presso l'Istituto Clinico Humanitas di Rozzano, che la ospita. I suoi interventi si rivolgono, oltre al territorio regionale, anche a quello nazionale ed estero. Finalità della Fondazione è la salvaguardia della qualità della vita del malato, qualunque sia la patologia che l'abbia colpito, e della sua famiglia. Persegue questo scopo a fianco dei medici e degli infermieri dell'Ospedale con programmi centrati sulle necessità pratiche, emozionali, psicologiche dei pazienti e dei loro familiari, rendendo così completa la cura medica.

Questa finalità si concretizza attraverso attività diversificate, sintetizzabili in quattro percorsi:

Accoglienza e ascolto in ospedale

- *Bellatrix*: servizio gratuito di accompagnamento, su prenotazione, per disabili e anziani che devono sottoporsi a esami e interventi medici in Day Hospital
- *Sportello di ascolto*: servizio di sostegno psicologico rivolto ai pazienti ricoverati presso l'Istituto Clinico Humanitas.

Sostegno alle malattie croniche, con programmi di sostegno psicologico e assistenza sociale:

- *Cassiopea*: rivolto ai dializzati e ai familiari
- *Pegaso... accettare l'Alzheimer*: programma di accompagnamento e di sostegno psicologico, sociale e formativo ai familiari di malati di Alzheimer
- *Arko*: per le persone colpite da ictus e per i loro familiari (numero verde **800.271601**, riunioni di Auto Mutuo Aiuto a disposizione dei malati e delle loro famiglie, incontri mensili tra i medici, gli infermieri, i fisioterapisti e i pazienti con i loro familiari).

Servizi per rendere più serena la permanenza in ospedale:

- *Libro in camera*: biblioteca circolante in ogni degenza, gestita quotidianamente dai volontari
- *Punto di Incontro*: luogo gradevole dove trovare oggetti da regalo e informazioni sulla Fondazione
- *Voltpagina*: incontri periodici con gli scrittori e i giornalisti più conosciuti.

Aiuto pratico:

- *Fondo Emergenza*: per affrontare momenti di difficoltà economiche. In particolare, interviene nei lunghi soggiorni a Rozzano di parenti che assistono i ricoverati in ospedale, specie se provenienti dall'estero
- *Convenzioni*: accordi con Associazioni, Enti ed Aziende del territorio per servizi a costi agevolati di alloggio, cibo e altre necessità
- *Interpretariato*: presenza, su richiesta, di interpreti di lingua madre europea ed extra europea per facilitare la comunicazione tra il paziente, il suo familiare e il personale medico e infermieristico.

9

La Fondazione Humanitas è coadiuvata nel suo operato da circa 150 volontari che, dopo un colloquio attitudinale e un corso di formazione di base di quattro giorni, vengono inseriti nella realtà particolare di un ospedale policlinico. La loro formazione è mirata e specialistica, a seconda dei settori in cui prestano la loro attività e si basa sulla condivisione di scelte di metodi e di scopi tra la Fondazione, gli operatori dell'Istituto, i formatori e gli stessi volontari.

Per informazioni: 02.8224.2303/2305

Fondazione Ariel



La Fondazione Humanitas, in collaborazione con UmanaMente, ha promosso l'attivazione di Ariel, centro di riferimento a livello nazionale per il sostegno e la cura dei bambini affetti da disabilità neuromotoria. Ariel ha l'obiettivo di offrire un aiuto concreto ai giovani pazienti e alle loro famiglie grazie all'attivazione di un unico punto di riferimento collegato ad una rete coordinata di medici italiani e stranieri, psicologi ed assistenti sociali (tel. 02.8224.2315).

5 x 1.000, ecco chi puoi aiutare

E' possibile destinare il 5 per mille dell'imposta sul proprio reddito, senza alcun ulteriore aggravio, alle Fondazioni attive presso Humanitas:

Fondazione Humanitas

codice 97245860156 nella casella "Finanziamento degli enti della ricerca scientifica e dell'università"

Fondazione Ariel

codice 03999760964 nella casella "Finanziamento degli enti della ricerca scientifica e dell'università"

Fondazione Humanitas per la Ricerca

codice 97408620157 nella casella "Finanziamento degli enti della ricerca scientifica e dell'università".

10 INFORMAZIONI UTILI

Hotels

Presso il Servizio Informazioni al piano terreno del building 2 e del building 7, è possibile conoscere gli alberghi convenzionati nelle vicinanze dell'Istituto Clinico Humanitas.

Agenzia viaggi

E' a disposizione del pubblico un'agenzia viaggi per prenotazioni di biglietti aerei e ferroviari. L'agenzia si trova al primo piano del building 2 ed è aperta dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 14.00.

Bancomat

Al primo piano del building 2, lungo il corridoio principale, è presente uno sportello Bancomat.

Bar e punti di ristoro



Al primo piano del building 2, in fondo al corridoio centrale, è situato un Bar-Caffetteria-Tavola Calda, aperto tutti i giorni dalle ore 7.00 alle 20.30. Altri bar sono presenti al piano terra del building 5 e del building 7. Sono inoltre a disposizione del pubblico distributori a moneta di bevande e snacks. Infine, la mensa dell'Istituto è accessibile ai familiari dei pazienti. In tutto l'Istituto è proibita la distribuzione di bevande alcoliche.

Fumo

Humanitas è un istituto libero dal fumo. E' assolutamente vietato fumare in questa struttura, in tutti gli ambienti: questo per disposizioni di legge e soprattutto per la salvaguardia della propria salute, dei pazienti e del personale dell'ospedale.



Edicola



Al primo piano del building 2, vicino alle scale mobili, è presente un'edicola aperta da lunedì a venerdì dalle 7.30 alle 12.00 e dalle 15.00 alle 18.00, il sabato dalle 7.30 alle 12.00 dove è anche possibile acquistare generi di uso comune.

Parcheggio



All'interno di Humanitas è possibile parcheggiare la propria vettura per il tempo necessario ad effettuare prestazioni o visite ai pazienti, con una tariffa unica di Euro 2,00 (da pagare al piano terra del building 2, del building 5 o del building 8 prima di lasciare l'Istituto).

Parrucchiere

E' possibile prenotare il servizio facendone richiesta al Caposala o chiamando il numero interno 6262.

10

Telefono

Negli spazi comuni sono accessibili telefoni pubblici a monete e a schede (reperibili presso i distributori appositi). Non si possono utilizzare, nelle zone segnalate, telefoni cellulari poiché possono causare interferenze con apparecchiature elettromedicali.



Trasporti

E' attivo un bus-navetta di collegamento tra Humanitas e piazzale Abbiategrasso, con fermata intermedia presso il capolinea del tram 15 (in Rozzano).



Sono disponibili informazioni:

- per pullman-navetta, taxi e autoambulanze presso il Punto Informazioni posto nell'atrio centrale
- per aerei e treni presso l'Agenzia viaggi situata al primo piano.

Ufficio Relazioni col Pubblico (URP)

Eventuali osservazioni e segnalazioni di disservizi o reclami possono essere inoltrati per iscritto o verbalmente presso:

- l'Ufficio Relazioni col Pubblico (area Direzione Sanitaria) dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00 (tel. 02.8224.4586 fax 02.8224.2299, e-mail urp@humanitas.it)
- l'Ufficio di Pubblica Tutela (art.11 della L.R. 31/97) a disposizione del pubblico presso l'ASL Milano 2 (tel. 02.9805.2218).

Movimentazione disabili

Al piano terra del building 2, del building 4 e del building 8 sono disponibili carrozzine liberamente utilizzabili all'interno dell'Istituto. Per pazienti anziani, disabili e bambini cerebrolesivi la Fondazione Humanitas ha attivato il servizio di accompagnamento "Bellatrix" in occasione di visite/esami o ricoveri in Day Hospital (tel. 02.8224.6404).

www.humanitas.it

Il sito Internet di Humanitas è uno strumento di comunicazione interattivo che fornisce in tempo reale informazioni sulle attività e le prestazioni offerte.

E' un sito in continua evoluzione pensato per mettere in contatto l'Istituto con i propri pazienti. Fornisce:

- un profilo dell'Istituto
- i contenuti della Carta dei Servizi
- informazioni sui servizi e sulle attività medico-sanitarie
- schede informative illustrate di educazione sanitaria
- la possibilità di ottenere, su richiesta e gratuitamente, i risultati degli esami di Laboratorio effettuati in Humanitas
- la possibilità, attraverso il servizio 'Lo Specialista risponde', di porre domande e chiedere informazioni sulla prevenzione e cura delle patologie più diffuse.
- la possibilità di effettuare prenotazioni di visite ed esami.

11 OBIETTIVI E STANDARD DI QUALITÀ

Humanitas intende fornire le cure di più alta qualità in un clima di umanizzazione e rispetto della dignità del paziente. Il primo orientamento è la soddisfazione delle necessità del malato, nel rispetto delle libere scelte del medico, per il quale l'efficacia e l'efficienza delle prestazioni effettuate rappresentano un dovere deontologico e istituzionale.

Semplicità

- possibilità di prenotare via Internet collegandosi al sito www.humanitas.it e utilizzando il servizio *book&pay*
- chiarezza e trasparenza delle tariffe, comunicate prima dell'effettuazione delle prestazioni
- modalità di pagamento semplificate (anche con Bancomat e Carte di credito)
- possibilità di recapito dei referti a domicilio e di ristampa di esami a richiesta. Per gli esami di Laboratorio anche consultazione via Internet (servizio Referti online sul sito www.humanitas.it)
- possibilità di effettuare facilmente segnalazioni (questionari; Ufficio Relazioni col Pubblico).

Accoglienza, comfort e tutela dei beni personali

- massima cura e pulizia delle strutture alberghiere, dei servizi ambulatoriali, delle degenze e delle sale d'attesa
- assenza di barriere architettoniche; facilità di accesso
- segnaletica chiara ed idonea per informazione ed orientamento agli utenti
- ampi parcheggi
- climatizzazione totale in estate e inverno con sola aria esterna pura senza riciclo
- illuminazione naturale o artificiale appositamente studiata per i diversi ambienti e funzioni
- camera di degenza a uno / due letti, dotata di bagno, cassaforte, TV, telefono
- facilità dei percorsi interni.

Informazione e privacy

- riconoscibilità del personale attraverso apposito badge identificativo e uniformi differenziate per ruolo e qualifica:
 - Caposala: divisa bianca
 - Infermiere professionale: divisa bianca con bordo blu
 - Operatore Socio sanitario: divisa bianca con bordo giallo
 - Allievi Infermieri: divisa bianca con bordo bordeaux
 - Ausiliario: casacca a righe verdi e bianche e pantaloni bianchi
 - Tecnico: divisa bianca con bordo verde
 - Personale del Blocco operatorio: divisa azzurra
 - Personale del Pronto Soccorso: divisa verde
 - Addetti al servizio clienti: giacca blu o verde e gonna grigia
 - Hostess: casacca verde e pantaloni blu

11

- *Personale di pulizia: casacca a righe azzurre e pantaloni azzurri*
- *Personale trasporti: casacca azzurra e pantaloni bianchi*
- *Personale security: completo blu*
- *Personale guardaroba: casacca azzurra e pantaloni bianchi*
- *Personale ristorazione degenze solventi: completo blu con camicia bianca*
- *Personale ristorazione degenze SSN: divisa bianca con grembiule a quadri bianchi e blu*
- *sicurezza di identificazione dei degenti tramite utilizzo di braccialetto con codice a barre*
- *accurata comunicazione dell'iter diagnostico e terapeutico da parte del medico referente*
- *partecipazione informata del degente alle cure fornite con sottoscrizione di consenso informato alle procedure*
- *diritto alla privacy garantito dalle modalità di trattamento e comunicazione dei dati personali per i quali i pazienti rilasciano il proprio consenso scritto.*

Sicurezza

Humanitas presta particolare attenzione alla sicurezza fisica degli ospiti e dei visitatori, con l'approntamento di adeguate dotazioni e l'attuazione di corrette misure preventive.

Igiene

- *rispetto scrupoloso delle norme di igiene più attuali con vasto impiego di materiali monouso*
- *sanificazione degli ambienti secondo protocolli validati internazionalmente*
- *monitoraggio microbiologico ambientale delle aree a rischio infettivo*
- *sanificazione della biancheria da letto delle camere con procedure e metodologie idonee alla tutela dell'igiene ai massimi livelli*
- *servizio di ristorazione svolto applicando un piano di prevenzione per la sicurezza igienica degli alimenti basati sui principi metodologici internazionali del sistema HACCP che si compone di due fasi fondamentali: individuazione e pianificazione dei rischi e il controllo continuo dei punti critici del processo produttivo*
- *smaltimento dei rifiuti secondo le norme vigenti.*

Sorveglianza

- *portierato diurno e servizio di guardia notturna*
- *impianti di sorveglianza con telecamere ubicate all'interno e all'esterno della struttura*
- *impianto di allarmi antintrusione.*

11

Antincendio

- *adeguata dotazione di mezzi antincendio*
- *impianto automatico di rilevazione fumo nelle aree a rischio*
- *impianto di spegnimento automatico nei corridoi e nei reparti*
- *pannelli di istruzione in tutte le camere*
- *percorsi di evacuazione protetti con impianto automatico di illuminazione di emergenza*
- *addestramento del personale di reparto*
- *prova di evacuazione di personale e pazienti*
- *presenza di squadra di emergenza addestrata.*

Elettricità e rischi connessi

- *impiantistica elettrica a norma di legge e certificata*
- *impianto di alimentazione ausiliaria di emergenza (gruppi di continuità, gruppi elettrogeni)*
- *controllo periodico di sicurezza elettrica delle apparecchiature biomedicali e degli impianti elettrici*
- *servizio di manutenzione sempre presente 24 ore su 24 e 365 giorni l'anno (circa 20 persone durante gli orari lavorativi).*

Ossigeno ed aria terapeutici

- *impianti con tripla alimentazione di riserva*
- *bombole di riserva in caso di mancanza di gas medicinali.*

Impianti tecnologici

- *impianti tecnologici a norma di legge e certificati*
- *possibilità di regolazione della temperatura in stanza di degenza*
- *impianti di riserva a gasolio in caso di mancanza di gas metano*
- *impianti di riserva di acqua in caso di emergenza*
- *controllo periodico della sicurezza meccanica.*

12 TELEFONI

INFORMAZIONI E PRENOTAZIONI AMBULATORIALI

Servizio Sanitario Nazionale - Tel. 02.8224.8282

Libera Professione - Tel. 02.8224.8224

PRONTO SOCCORSO segreteria

Tel. 02.8224.8305

SEGRETERIE MEDICI

Tel. 02.8224.4502/4503 - Fax 02.8224.4590 per le Unità Operative di:

- Chirurgia generale ad orientamento oncologico
- Chirurgia generale e mini-invasiva
- Chirurgia generale III
- Clinica medica
- Endocrinologia e Diabetologia
- Gastroenterologia ed Endoscopia digestiva
- Medicina generale ed Epatologia
- Medicina generale e Pneumologia
- Nefrologia
- Oncologia medica ed Ematologia
- Otorinolaringoiatria
- Urologia

Tel. 02.8224.4602 - Fax 02.8224.4691 per le Unità Operative di:

- Anestesia e Terapia intensiva cardiocirurgica
- Cardiocirurgia
- Cardiologia
- Cardiologia clinica e Centro terapia scompenso e insufficienza cardiaca
- Centro trombosi

Tel. 02.8224.4115 - Fax 02.8224.4190 per l'Unità Operativa di:

- Anestesia e Terapia intensiva generale

Tel. 02.8224.4680 - Fax 02.8224.4694 per le Unità Operative di:

- Chirurgia toracica
- Chirurgia vascolare I
- Chirurgia vascolare II
- Oculistica

Tel. 02.8224.3601 - Fax 02.8224.3690 per l'Unità Operativa di:

- Emodinamica e Cardiologia invasiva

Tel. 02.8224.4600 - Fax 02.8224.4693 per le Unità Operative di:

- Chirurgia della mano
- Chirurgia artroscopica della spalla
- Chirurgia artroscopica del ginocchio
- Chirurgia del piede
- Chirurgia plastica I
- Dermatologia
- Ecocardiografia
- Elettrofisiologia ed Elettrostimolazione
- Ginecologia I

12

- Ginecologia oncologica
- Neurochirurgia
- Neurologia d'Urgenza e Stroke Unit
- Neurologia III
- Ortopedia pediatrica e Neurortopedia
- Ortopedia I
- Riabilitazione neurologica
- Riabilitazione ortopedica e cardio-respiratoria
- Traumatologia I
- Traumatologia II

Tel. 02.8224.4646 per l'Unità Operativa di:

- Medicina della riproduzione

Tel 02.8224.3220 per l'Unità Operativa di:

- Ortopedia II - Chirurgia protesica dell'anca e del ginocchio

Tel 02.8224.6443 - Fax 02.8224.2298 per le Unità Operative di:

- Chirurgia plastica II
- Reumatologia
- Neurologia II

LINEA ONCOLOGICA	<i>Tel. 02.8224.6280</i>
SERVIZIO CHECK-UP	<i>Tel. 02.8224.6220</i>
DIREZIONE GENERALE	<i>Tel. 02.8224.2424</i> <i>Fax 02.8224.2413</i>
DIREZIONE MEDICO SANITARIA	<i>Tel. 02.8224.2301</i> <i>Fax 02.8224.2299</i>
DIREZIONE SERVIZIO INFERMIERISTICO	<i>Tel. 02.8224.2312</i> <i>Fax 02.8224.2299</i>
DIREZIONE SCIENTIFICA	<i>Tel. 02.8224.2445</i> <i>Fax 02.8224.5101</i>
UFFICIO RELAZIONI COL PUBBLICO	<i>Tel. 02.8224.4586</i> <i>Fax 02.8224.2299</i>
UFFICIO COMUNICAZIONE	<i>Tel. 02.8224.2238</i> <i>Fax 02.8224.2413</i>
FONDAZIONE HUMANITAS	<i>Tel. 02.8224.2303</i>

Direttore Medico Sanitario
Norberto Silvestri

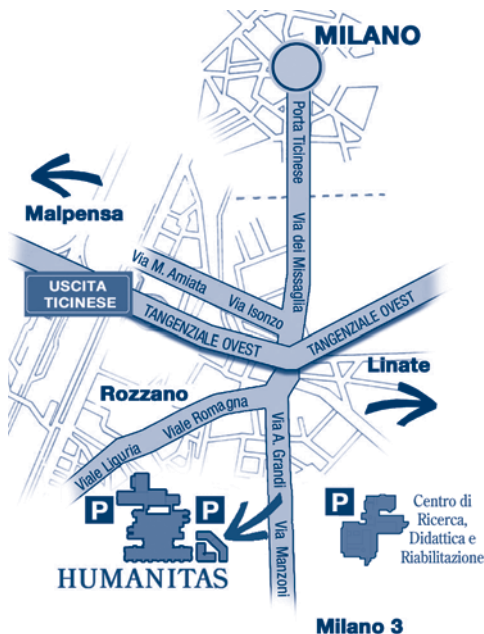
*Questa Carta dei Servizi è a disposizione
su richiesta presso:*

- *il punto informazioni al pian terreno del building 2
e del building 4*
- *il PARC ambulatori al primo piano del building 2
e al primo piano del building 4*
- *l'Ufficio Relazioni col Pubblico*
- *la Direzione Medico Sanitaria*
- *i Caposala delle Unità di degenza*

13 PER RAGGIUNGERE HUMANITAS

IN AUTOMOBILE

- **Dalle autostrade:**
Da tutte le uscite autostradali si seguono le indicazioni "tangenziale ovest" e si esce a Ticinese/Rozzano. Dopo lo stop dello svincolo che immette sulla statale dei Giovi (ss35), si svolta a destra. Al semaforo a destra in via M. Amiata (che diventa via Isonzo), quindi ancora a destra seguendo le indicazioni "Istituto Clinico Humanitas".
- **Da Milano centro:**
Si prosegue sempre dritto da Porta Ticinese - corso San Gottardo - via Meda - via Montegani - via dei Missaglia, quindi si seguono le indicazioni "Istituto Clinico Humanitas", oppure "Basiglio - Milano 3".



- **Dalla Stazione Centrale:**
Circonvallazione interna alla città (dei "Bastioni") fino a Porta Ticinese: si prosegue seguendo le indicazioni riportate nel paragrafo "da Milano centro".
- **Da Pavia:**
Provenendo dalla strada Pavese svoltare a destra verso Rozzano centro per Viale Lombardia. Si prosegue sempre dritto e si svolta a destra all'incrocio con Via Manzoni. Seguire le indicazioni per l'Istituto Clinico Humanitas sulla destra.
- **Da Linate:**
Tangenziale est in direzione Genova: ci si immette nella tangenziale ovest e si esce a Ticinese/Rozzano. Si prosegue seguendo le indicazioni riportate nel paragrafo "dalle autostrade".

- **Da Malpensa:**
Autostrada A8 in direzione Milano. Si imbocca la tangenziale ovest e si esce a Ticinese/Rozzano, quindi si seguono le indicazioni riportate nel paragrafo "dalle autostrade".

CON I MEZZI PUBBLICI

- **Bus - navetta** tra Humanitas e piazzale Abbiategrasso, con fermata intermedia presso il capolinea del tram 15 (orari disponibili presso il Punto Informazioni).
- **Autobus AMP** da MM2 Famagosta-linea verde (orari disponibili presso il Punto Informazioni).

Le informazioni contenute nella Carta dei Servizi sono consultabili anche su www.humanitas.it

**Istituto Clinico Humanitas - Via Manzoni, 56
20089 Rozzano (Milano)**

Documento aggiornato al 25 novembre 2008